

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

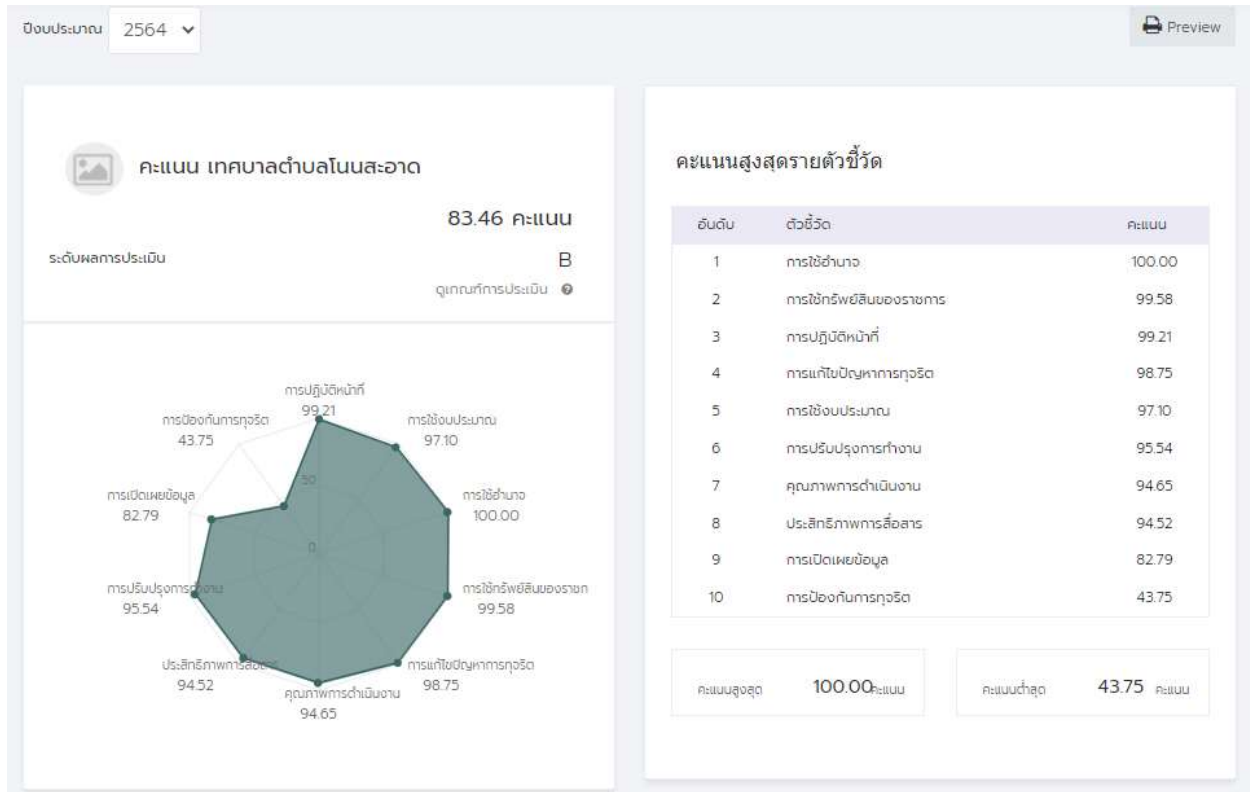
๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประด้วยเครื่องมือในเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

คะแนน	แบบ IT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อย ๓๐	ร้อย ๓๐	ร้อย ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	AA
๘๘.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๗.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐.๐๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
 เทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี



การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
เทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

- ๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๓.๔๖ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B
- ๒.ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การป้องกันการทุจริต มีคะแนน ๔๓.๗๕ คะแนน

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

- ๑.เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของความสนใจและเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

- ๑.สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการงานล่าช้า
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ
๒. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้บริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ เทศบาลตำบลโนนสะอาด
๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑.ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	-รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์	-สำนักปลัดเทศบาล -กองช่าง -กองคลัง -กองศึกษา ฯ -กองสวัสดิการสังคม -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
๒.ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ควรปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียวและเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT	-สำนักปลัดเทศบาล -กองช่าง -กองคลัง -กองศึกษา ฯ -กองสวัสดิการสังคม -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
๓.การดำเนินงาน	-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน -สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน -ให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน	-สำนักปลัดเทศบาล -กองช่าง -กองคลัง -กองศึกษา ฯ -กองสวัสดิการสังคม -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕