



**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

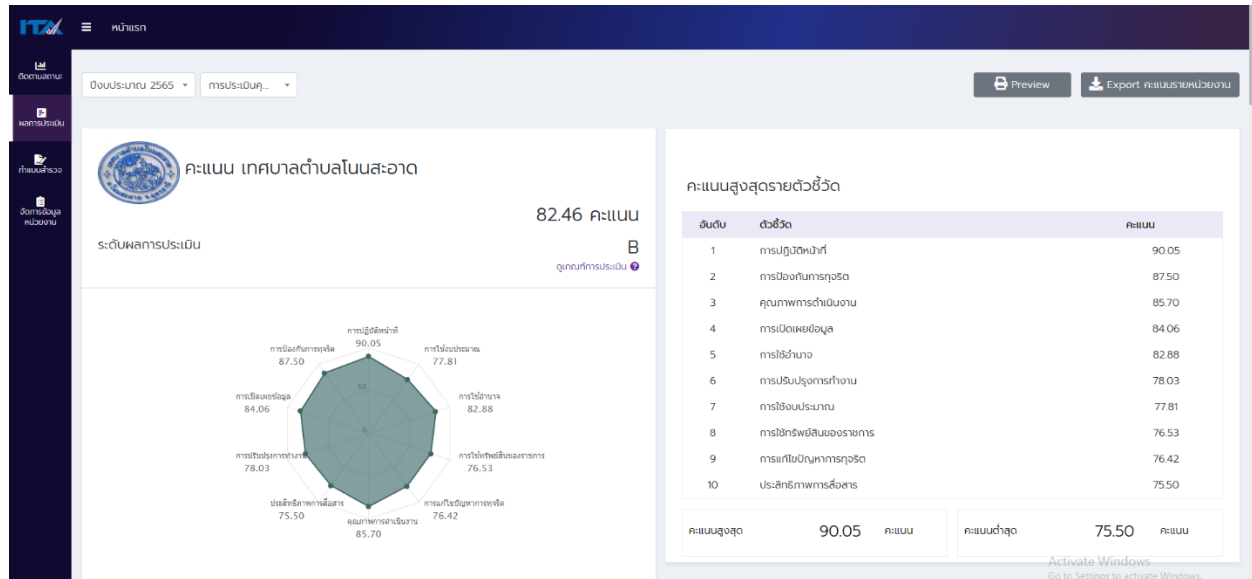
๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

| คะแนน | แบบ IIT | แบบ EIT | แบบ OIT |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| คะแนนข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | - | - | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย |
| คะแนนตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ |
| น้ำหนักแบบสำรวจ | ร้อย ๓๐ | ร้อย ๓๐ | ร้อย ๔๐ |
| คะแนนรวม | ผลรวมของคะแนนสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก | | |

๒. ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|----------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | AA |
| ๕๘.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D |
| ๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E |
| ๐.๐๐ - ๔๙.๙๙ | F |

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 เทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี



การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลโนนสะอาด อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๒.๔๖ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนน ๙๐.๐๕ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนน ๗๕.๕๐ คะแนน

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่ค่อยให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อบกพร่อง

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการงานล่าช้า
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ
๒. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้บริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโนนสะอาด
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ เทศบาลตำบลโนนสะอาด
๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

| มาตรการ | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | การกำกับติดตาม |
|--|--|--|--|
| ๑.ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | -รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์ | -สำนักปลัดเทศบาล -กองยุทธศาสตร์ฯ -กองช่าง -กองคลัง -กองศึกษา ฯ -กองสวัสดิการสังคม -กองสาธารณสุขฯ | รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ |
| ๒.ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ | - ควบปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียวและเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT | -สำนักปลัดเทศบาล -กองยุทธศาสตร์ฯ -กองช่าง -กองคลัง -กองศึกษา ฯ -กองสวัสดิการสังคม -กองสาธารณสุขฯ | รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ |
| ๓.การดำเนินงาน | -จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน -สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน -ให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน | -สำนักปลัดเทศบาล -กองยุทธศาสตร์ฯ -กองช่าง -กองคลัง -กองศึกษา ฯ -กองสวัสดิการสังคม -กองสาธารณสุขฯ | รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ |