



แบบสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลโนนสะอาด

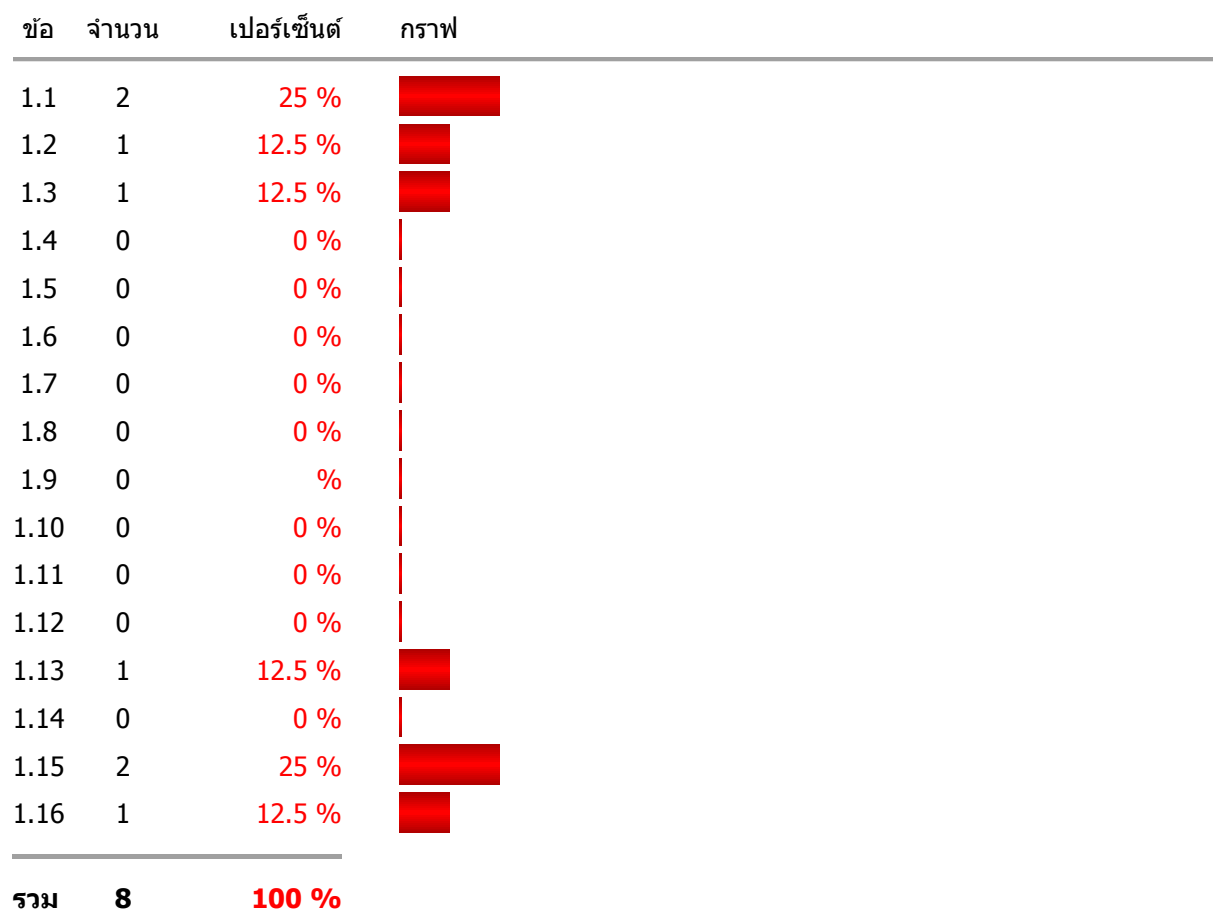
อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของเทศบาลตำบลโนนสะอาด

จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจทั้งหมด 24 ท่าน

1. เรื่องที่รับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อ	เรื่องที่ได้รับบริการ	จำนวน
1.1	การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2
1.2	การชำระภาษีป้าย	1
1.3	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1
1.4	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	0
1.5	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	0
1.6	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	0
1.7	การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	0
1.8	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0
1.9	การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	0
1.10	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	0
1.11	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0
1.12	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	0
1.13	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	1
1.14	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0
1.15	การใช้ Internet ตำบล	2
1.16	การชำระภาษีบำรุงท้องที่	1



2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
2.1	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว	ไม่ซับซ้อน		1.0000	1.8708

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	3	50 %	
4 มาก	2	33.33 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
2.2	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม			0.8750	1.6910

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	2	33.33 %	
4 มาก	2	33.33 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	1	16.67 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
2.3	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม			0.9583	1.7907

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	2	33.33 %	
4 มาก	3	50 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
2.4	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			0.8750	1.6910

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	2	33.33 %	
4 มาก	2	33.33 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	1	16.67 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
2.5	ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา			0.9583	1.8592

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	4	66.67 %	
4 มาก	0	0 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	1	16.67 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

### 3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
3.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	1.0000	1.8930

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	4	66.67 %	
4 มาก	0	0 %	
3 ปานกลาง	1	16.67 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
3.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	0.8333	1.6245

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	2	33.33 %	
4 มาก	1	16.67 %	
3 ปานกลาง	1	16.67 %	
2 น้อย	1	16.67 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	




	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
3.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่	0.9583	1.8138

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	3	50 %	
4 มาก	1	16.67 %	
3 ปานกลาง	1	16.67 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

3.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น

0.8333

1.6245

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	3	50 %	
4 มาก	0	0 %	
3 ปานกลาง	2	33.33 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

3.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

0.9583

1.8138

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	3	50 %	
4 มาก	1	16.67 %	
3 ปานกลาง	1	16.67 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

#### 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ				0.8750	1.6409

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	1	16.67 %	
4 มาก	3	50 %	
3 ปานกลาง	1	16.67 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				1.0417	1.9468

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	4	66.67 %	
4 มาก	1	16.67 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

				คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับประทานอาหาร น้ำดื่ม ที่จอดรถ ฯลฯ				0.9583	1.8138

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5 มากที่สุด	3	50 %	
4 มาก	1	16.67 %	
3 ปานกลาง	1	16.67 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

0.8750

1.7633

ความพึงพอใจ จำนวน เปอร์เซ็นต์ กราฟ

5 มากที่สุด	3	50 %	
4 มาก	1	16.67 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	0	0 %	
1 น้อยที่สุด	2	33.33 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	

4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

0.8750

1.6910

ความพึงพอใจ จำนวน เปอร์เซ็นต์ กราฟ

5 มากที่สุด	2	33.33 %	
4 มาก	2	33.33 %	
3 ปานกลาง	0	0 %	
2 น้อย	1	16.67 %	
1 น้อยที่สุด	1	16.67 %	
<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	



5. เทศบาลตำบลโนนสะอาดควรปรับปรุงเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อ	เรื่องที่รับบริการ	จำนวน
5.1	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	1
5.2	ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	0
5.3	ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	2
5.4	ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	1
5.5	ด้านบริการการรับชำระภาษี	0
5.6	ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	0

ข้อ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	กราฟ
5.1	1	25 %	
5.2	0	0 %	
5.3	2	50 %	
5.4	1	25 %	
5.5	0	0 %	
5.6	0	0 %	
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>	